

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

คำนำ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้เห็นการมีส่วนร่วมของการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงชี้ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลงชี้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับศึกษาและพิจารณาการยกระดับผลคะแนนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต่อไป

งานนิติการ

องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๔
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔
ผลสรุป	๕
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๖

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๔๖
๒.การใช้งบประมาณ	๙๑.๖๒
๓.การใช้อำนาจ	๙๓.๘๗
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๒.๑๕
๕.การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๔.๑๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๐๓
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๘๓
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๙๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๙.๖๔
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๘๘.๒๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๘.๒๔ (ระดับ A)

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๕.๔๖

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๗๙.๖๔

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๙๐ อยู่ ๔ ด้าน ได้แก่ การปรับปรุงการทำงาน คุณภาพการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล

การพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การพัฒนา /วิธีการแก้ไข

องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัยได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗, ๙, และ ๑๒ ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้

(๑) ข้อ ๗ ได้คะแนน ๗๙.๙๔ คะแนน ประเด็น เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยแนะนำให้มีการจัดประชุมและให้ความรู้ด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปีกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

(๒) ข้อ ๙ ได้คะแนน ๙๐.๙๗ คะแนน ประเด็นเรื่องการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง

แนะนำให้มีการตรวจสอบหรือกำกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

(๓) ข้อ ๑๒ ได้คะแนน ๘๘.๙๗ คะแนน ประเด็นการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อย เพียงใด

แนะนำให้มีการตรวจสอบหรือกำกับการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการในการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวดและรัดกุมมากยิ่งขึ้น

/การพัฒนา...

**การพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัยได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ในข้อ E๑, E๒ และ E๕ ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อ E๑ ได้คะแนน ๗๗.๕๐ คะแนน ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นมากน้อยเพียงใด โดยแนะนำให้เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- (๒) ข้อ E๒ ได้คะแนน ๘๖.๔๑ คะแนน ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด โดยแนะนำให้ผู้บังคับบัญชากำชับการให้เจ้าหน้าที่บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน

การพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับที่ปรับปรุงและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีข้อ 0๑๒,0๑๖,0๑๗ ซึ่งได้แนะนำให้มีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินให้เรียบร้อย

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	-จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง -การให้ความรู้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ถึงแนวทางปฏิบัติดังกล่าว	สำนักปลัด/กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน จัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	-จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย พร้อมทั้งการรายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน -ประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลธงชัยทราบถึงแนวทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
(๓) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล เพื่อให้บุคลากรและประชาชน รับทราบ - เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง - ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเพื่อแสดงความพึงพอใจในการบริการของประชาชน โดยสามารถเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลัก และทำรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป	สำนักปลัด	
(๔) มีการมอบหมายงานการปฏิบัติงานรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือก (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความเป็นธรรมในการประเมินเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง	